

# Mediation Arbeid Zaken

Wanneer conflict om oplossing vraagt



Mediation Arbeid Zaken .....  
om tot gedragen oplossingen te komen.

De mediator ziet toe op de belangen van ieder,  
de gewenste oplossingen en de juridische aspecten.  
De mediator is neutraal en faciliteert het gesprek.

Stap 1

Is mediation aanbevolen en/of gewenst?

Stap 1 2 3 4 5 ..... lees verder



MfN  
REGISTERMEDIATOR

## Mediation arbeidszaken .....

om tot een echte oplossing te komen.



De mediator ziet toe op de redelijkheid, de belangen, de wederzijdse juridische aspecten, de gewenste oplossingen .  
De mediator organiseert de gesprekken en verzorgt de voortgangsverslagen.

### Stap 1 Is mediation aanbevolen en/of gewenst?

Is er verwezen naar mediation, dan is er een inspanningsplicht.

Vaak op aanwijzing van de bedrijfsarts.

Zijn partijen ook akkoord met een traject mediation?

Bij ziekteverzuim gerelateerd aan arbeidskwesties,  
Conflicten tussen werkgevers en werknemers,  
Conflicten tussen werknemers onderling, werksfeer,  
Problemen bij en na reorganisaties en fusies,

De werknemer meldt zich ziek met reden sfeer op de arbeidsvloer of een arbeidsconflict.

**De bedrijfsarts** zal dan in het kader van de wet op de poortwachter adviseren om een goed gesprek aan te gaan tussen werkgever en werknemer onder leiding van een MfN registermediator.

*Dit advies is niet vrijblijvend als hij daarbij mediation voorstelt.*

*Het doel van het advies is gesprekken en tot de inspanning om tot een gedragen oplossing te komen.*

Hoe werkgever en werknemers dit traject willen vormgeven hoort opgenomen in **het plan van aanpak (verzuimdossier)**

Als MfN registermediator ben ik de professional die dit gesprek in goede banen weet te leiden en ook weet waar de (juridische ) oplossingen liggen.



Een oplossing kan al worden bereikt na twee tot vijf gesprekken met inzet van mediation.

Het is daarmee een snel, doeltreffend en relatief goedkoop traject.

## Stap 2 De start met een intakegesprek

Bij aanvang wordt de mediationovereenkomst getekend met aandacht voor privacy en geheimhouding.

De intake kan ook een individueel gesprek zijn.

In de veilige omgeving van mediation kunnen mensen zich uitspreken over de voor hun gewenste oplossingen.

## Stap 3 De mediationgesprekken

De rol van een arbeidsmediator is om de achterliggende belangen en zorgen boven tafel te krijgen en om de angel uit het conflict te halen.

*In een mediation lopen de emoties soms hoog op en kan het helpen als een vertrouwd iemand,*

*bijvoorbeeld een partner, vriend of familie met je meegaat.*

Een arbeidsmediator richt het gesprek zo in **dat de communicatie weer op gang komt** en er ruimte is om naar de ander te luisteren om zo meer begrip te kunnen krijgen voor elkaar.

Problemen benoemen, gewenste oplossing ter sprake brengen en zo stappen te ontwikkelen om te komen tot de gewenste situatie.

## Als mediator werk ik oplossingsgericht.

Bij een traject **re-integratie** zal de mediator de voortgangsgesprekken faciliteren. Doel is ook steeds kijken wat wel kan.

Opbouw in dagen en uren— therapeutische basis—beter melden.

Communicatie naar de bedrijfsarts en diens aanbevelingen.

Welke formaliteiten brengt een tweede spoor met zich mee.

Kortom, een plan van aanpak kent meerdere aspecten en is dynamisch.



In de voortgangsverslagen worden tussentijdse bevindingen en afspraken opgenomen.

SMART

## Beëindiging arbeidsovereenkomst kan de beste keuze zijn:

Het kan echter ook zo zijn dat **als er te weinig vertrouwen meer is**, bij één van beiden of beide partijen, de beste oplossing is om dan uit elkaar te gaan. Wij spreken dan van **exit mediation**.

**De afspraken** worden dan onderhandeld, binnen de veilige omgeving van de arbeidsmediation met als doel om tot **een vaststellingsovereenkomst (VSO)** te komen.

Ook dit traject begeleidt de mediator arbeid zaken.

Waar nodig of gewenst aangevuld met een juridisch adviseur.



## Stap 4 Afspraken vastleggen

Het eindverslag/VSO/convenant.

Zijn de afspraken goed uitgewerkt en helder voor beiden partijen, praktisch uitvoerbaar en in redelijkheid tot stand gekomen?

De mediator zal steeds partijen vragen of zij het eens zijn met hetgeen dan op papier wordt vastgelegd.

Ook goed om met elkaar af te spreken hoe samen met collega's, leidinggevenden, instanties en alle andere betrokkenen wordt gecommuniceerd over de uitkomsten die in de mediation tot stand zijn gekomen.

## Stap 5 Afronding van de mediation

Na ondertekening van de afspraken eindigt ook de mediation.

*noot:*

*Stel de mediation eindigt zonder overeengekomen afspraken dan zal de mediator schriftelijk de beëindiging aangeven.*

*Afspraken mbt geheimhouding blijven altijd van kracht.*



Ook bij einde dienstverband is het goed aandacht aan te besteden in de communicatie naar anderen.

Het belang om goed afscheid te nemen van elkaar, zodat ieder ook weer verder kan,

Sinds 2003  
MfN mediator ook aangesloten bij



VERENIGING ARBEIDSMEDIATORS NEDERLAND

## WAT NU wanneer mediation niet van start kan gaan.

Na verwijzing door de bedrijfsarts is Mediation minder vrijwillig omdat:

Er is een inspanningsverplichting om te komen tot verbetering en oplossing,

Omdat er nu eenmaal een verstoorde verhouding en ziekmelding is. Niets doen kan niet in die situatie.

## Redenen om voor In-St-Ad ( een andere route ) te kiezen

- Er situaties waarin of de werkgever of de werknemer niet een mediationtraject wil starten,
- Er zijn situaties waar breder dan een enkele casus aandacht moet komen voor de sfeer en interacties tussen werknemers,
- Voortkomend uit een mediation blijkt dat er meer aan de hand is en / of dat gebeurtenissen uit het verleden nog steeds een bepalende rol spelen,
- Of na reorganisatie op welke wijze ook blijken mensen minder gelukkig in hun functie en uit zich dat in ziekteverzuim van korte periodes, ruzies of taakverzuim.

Onderzoek – Interventie – Advisering – Steun- Coaching  
komt dan voorop te staan.

# In-St-Ad

*Interventies- Steun- Advies*

<https://feenstramediation.nl/in-st-ad-omdat-u-een-oplossing-wilt/>

Voor meer informatie  
Voor een plan op maat  
nodig ik u uit om contact  
met mij op te nemen  
06-44 51 22 72  
info@feenstramediation.nl

### Afspraak maken

Vanuit mijn kantoor in Apeldoorn bereik ik mensen uit heel Nederland.

Wanneer mensen verder van elkaar wonen is Apeldoorn centraal gelegen en goed bereikbaar.

Afspraken maak ik naar uw wens bij u op locatie , overdag of in de avond.

**Graag stem ik met u af op ieders agenda.**

# In-St-Ad

*Interventies- Steun- Advies*



**FeenstraMediation**  
Wanneer conflict om een oplossing vraagt